

ÉCONOMIE RESPONSABLE

# Paul, la boulangerie aux cinquante-deux nationalités

La lutte contre les discriminations, on connaît au sein des Boulangeries Paul (Groupe Holder). Une charta de la diversité vient même d'être signée afin d'inscrire cette valeur au cœur du management et du recrutement.

PAR JEAN-MARC PETIT  
economie@lavoixdu-nord.fr  
PHOTO PIERRE LE MASSON

Ils sont Algériens, Marocains, Béninois, Cambodgiens, mais également Indiens, Iraniens, Polonais, Russe, Sénégalais, Comoriens... Au total, cinquante-deux nationalités se côtoient au sein des deux cent soixante et onze boulangeries Paul de France. Ils représentent 5 % des trois mille salariés de l'enseigne. La responsable du réseau franchise est notamment d'origine marocaine. Ce *melina-pot* ne date pas d'hier, mais fait aujourd'hui l'objet de toutes les attentions.

« Nous faisons de la diversité depuis longtemps », estime Maxime Holder, PDG des Boulangeries Paul. Mais au-delà de la pratique, nous voulons que cela devienne une réelle valeur au sein de l'entreprise.

Première règle d'or : zéro discrimination. « Nous recevons huit mille CV par an, débouchant sur mille entretiens. Nous nous interdisons toutes les formes de discriminations, qu'elles soient notamment fondées sur le patronyme,



Schneibyme et Sonia, des sourires de toutes les couleurs, symboles de la diversité chez Paul.

## ZOOM

Rendez-vous à Lille du 23 au 25 octobre à l'occasion du premier Forum mondial de l'économie responsable. Il s'agira de montrer qu'une autre économie existe, partout dans le monde, plus responsable aux plans environnemental et social. Lille deviendra pendant trois jours la capitale mondiale d'une économie très concrètement respectueuse de l'homme qu'elle fait travailler et du cadre de vie dans lequel il vit. Cette économie plus sociale et solidaire sera décryptée dans des ateliers d'experts et de témoins venus des quatre coins de la planète autour de Shirin Ebadi, Iranienne, prix Nobel de la paix 2003, de Nicole Notat, ancien leader de la CFDT, actuellement dirigeante de Vigéo, la

plus grande agence de notation sociale en Europe, ou de Guy Rider, secrétaire général de la confédération syndicale internationale regroupant 306 syndicats dans 154 pays.

Notre région a toute légitimité pour accueillir cet événement que nous avons décidé d'accompagner au plus près jusqu'à son déroulement. Portraits d'entreprises engagées dans la lutte contre la discrimination et l'inégalité des chances, témoignages d'acteurs internationaux et des meilleurs experts du thème, aussi bien dans ces pages que sur [lavoixeco.com](http://lavoixeco.com), faites-nous également savoir votre sentiment sur cette nouvelle économie qui se cherche encore...

► Programme complet sur [www.worldforum-lille.org](http://www.worldforum-lille.org)

L'origine réelle ou supposée, le handicap, le sexe, l'âge ou l'orientation sexuelle », explique Pascal Lafon, directeur des ressources humaines.

## « T'es d'où ? »

Pour cela, un module spécial de formation au recrutement a été mis en place à l'attention du personnel d'encadrement. « Nous les sensibilisons particulièrement à la problématique de la diversité, afin d'éviter tout mauvais réflexe. »

De même, un partenariat a été mis en place depuis un an avec l'ANPE, où est utilisée la méthode du recrutement par simulation. « Nous mettons des candidats en situation. Seules les aptitudes entrent en compte. Nous recrutons ainsi sur les critères les plus objectifs possible. »

Dans le journal interne de l'entreprise, une rubrique « T'es d'où ? » permet aux salariés d'origine étrangère de raconter le pain tel qu'il est consommé dans leur pays.

Enfin, un concours photo vient d'être organisé en interne sur le thème de la diversité dans l'entreprise. Des photos qu'a pu admirer Philippe Vasseur, président d'Alliances, lors de la signature officielle, hier soir, de la charte de la diversité Paul.

Un sujet qui ne peut qu'être cher à l'organisateur du prochain Forum mondial de l'économie responsable à Lille, dont le thème est justement celui... de la diversité et de l'égalité des chances. ■