

Rapport d'activité 2008



Message des présidents



Philippe Lamblin Président du conseil d'orientation et de surveillance



Jean Merelle Président du directoire

Dans un contexte économique et financier particulièrement difficile, la Caisse d'Epargne Nord France Europe a fait la preuve de la solidité de son modèle de développement.

La collecte d'épargne s'est établie à plus de 400 millions d'euros portée par la performance exceptionnelle du Livret A qui a profité des arbitrages de la clientèle en sa faveur , au détriment des placements plus risqués (assurance-vie, titres).

L'activité crédit s'est maintenue à un haut niveau jusqu'au dernier trimestre de l'année où les effets de la crise immobilière ont généré une réduction sensible de la demande de financement.

Les résultats financiers 2008 témoignent quant à eux, de notre bonne résistance à la crise exceptionnelle que nous traversons. Le produit net bancaire s'élève en effet à 395 millions d'euros et le résultat net comptable à 83 millions d'euros.

Au total, la Caisse d'Epargne Nord France Europe a consolidé sa situation financière. Elle affiche un solide niveau de fonds propres (1,9 milliard) et une liquidité suffisante pour poursuivre dans de bonnes conditions de sécurité son développement de façon pro-active.

Pour conforter ses positions dans un contexte de concurrence exacerbée par la banalisation du Livret A, la Caisse d'Epargne Nord France Europe s'adapte. Elle investit dans les moyens et compétences nécessaires à son développement sur le marché du financement des entreprises, se préparant ainsi, en sortie de crise, à donner une nouvelle dimension à son statut de banque de développement régional.

Parallèlement la Caisse d'Epargne adapte son organisation, investit dans le renforcement des compétences de ses collaborateurs et dans l'amélioration du service à la clientèle...pour développer sa compétitivité et ses performances.

Dans le même temps, fidèle à ses origines et à ses valeurs, la Caisse d'Epargne a poursuivi ses missions d'intérêt général.

Cet engagement solidaire, qui fait partie intégrante de notre identité, s'avère d'autant plus opportun qu'il trouve une résonance nouvelle dans ces moments de crise, où le besoin de lien social s'exprime encore plus fortement.

Cet engagement s'est notamment concrétisé par le financement en 2008 de près de 200 projets d'économie locale et sociale (PELS) pour un montant de 5,5 millions d'euros.

En 2008 enfin, la Caisse d'Epargne Nord France Europe déjà impliquée dans la vie sportive du Nord Pas de Calais, a donné une impulsion nouvelle à sa politique de mécénat en établissant des partenariats avec plusieurs musées régionaux.

L'activité 2009 de notre établissement sera bien évidemment fortement influencée par la crise dont on mesure encore mal toutes les conséquences et la durée prévisible. C'est pourquoi l'annonce officielle du rapprochement entre la Caisse Nationale des Caisses d'Epargne et la Banque Fédérale des Banques Populaires marque une étape historique dans la vie de notre Groupe, en offrant une perspective nouvelle à notre développement.

L'enjeu affiché est de construire le 2ème groupe bancaire français, centré sur son cœur de métier historique, la banque de proximité.

La Caisse d'Epargne Nord France Europe prendra toute sa part dans la réussite de ce futur ensemble sans renier ni sa marque, ni son identité.

Et puisque la fidélité des clients à notre enseigne a révélé combien ils étaient attachés aux valeurs de proximité, de confiance et de solidarité dont notre établissement est porteur, nous ferons vivre ces valeurs au nom de notre histoire, au nom des 300.000 sociétaires qui se sont engagés à nos côtés, avec tous les collaborateurs qui, au quotidien, mobilisent leurs savoir-faire au service de nos 2.000.000 de clients.

Instances dirigeantes

■ Conseil d'orientation et de surveillance

Composition du C.O.S. à l'issue de l'Assemblée Générale du 30 avril 2009

Représentants des SLE

Philippe Lamblin

(Président du C.O.S)

Charles Depoorter

(1er Vice-Président du C.O.S)

Pascal Degrelle

(2e Vice-Président du C.O.S)

Léon-Sylvain Lentenois

(Secrétaire du C.O.S)

Antoine Bedoy
Bernard Blondeel
Philippe Deneve
José De Sousa
Bernard Gay
Luc Legras
Stéphane Pottez
Jean-Paul Pourchez
Jean-Patrick Prouvost
Jean-Paul Vendrôme
Elisabeth Watine

Représentants des collectivités territoriales

Michel Delebarre

Représentant des salariés sociétaires

Jean-Loup Prouveur

Représentant des salariés

Christian Meurdesoif



De gauche à droite : C. Depoorter, L-S. Lentenois, P. Lamblin, P. Degrelle



Le Conseil d'orientation et de surveillance

■ Directoire

Président

Jean Mérelle

Membres

Dominique Biron Banque de détail

Bertrand Dubus

Finances

Didier Mannessiez

Banque du développement régional

Alain Monteils

Ressources



De gauche à droite : B.Dubus, J.Merelle, A.Monteils, D.Mannessiez, D.Biron

Chiffres clés 2008

2,1 millions de clients

306 200

277

agences

481

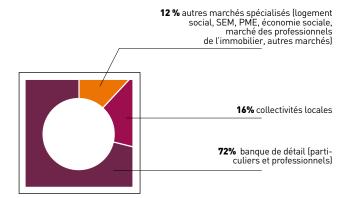
sociétaires

automates

2379

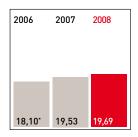
collaborateurs

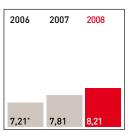
■ Répartition des encours de crédit (en %)

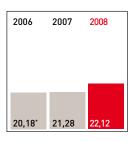


Pour les marchés de proximité, le crédit immobilier a enregistré en 2008 une activité soutenue (l'encours moyen progresse de 8 %); les encours de crédits à la consommation progressent de 5%. Pour les marchés spécialisés (logement social, SEM, PME, économie sociale, marché des professionnels de l'immobilier, collectivités locales, autres marchés), les encours sont restés stables entre 2007 et 2008. Les encours de crédit sur le marché des entreprises progressent de 52%, sur le marché du financement de la promotion immobilière et des crédits investisseurs de + 28%.

■ Activité au 31 décembre (en milliards d'euros, en normes IFRS)







Total du bilan Encours de crédit

Encours d'épargne

*Suite fusion des trois ex-Caisses du Nord-Pas de Calais

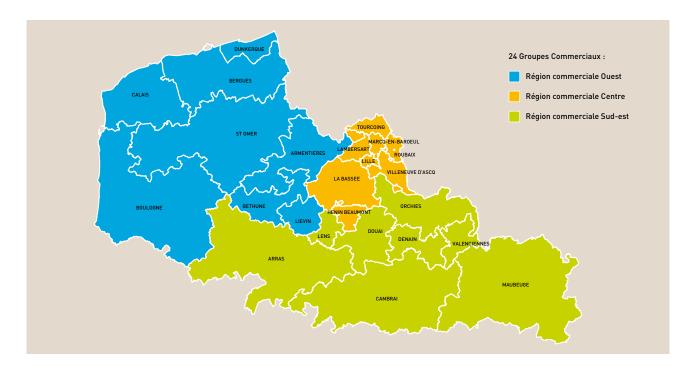
Dans un environnement marqué par une concurrence accrue, la Caisse d'Epargne Nord France Europe a connu en 2008 une croissance soutenue de ses encours crédits (+ 400 millions d'euros d'encours moyens supplémentaires, soit + 5% sur un an). Les encours d'épargne affichent une progression de 4% entre 2007 et 2008.

■ Résultat (en millions d'euros, en normes IFRS)

	2007	2008
Produit net bancaire Dont produit net bancaire hors épargne logement	443 429,1	399 395,1
Résultat brut d'exploitation	168	120
Résultat net	120	83
Coefficient d'exploitation	62,12 %	69,95 %
Fonds Propres	1829	1849

La banque des particuliers et des professionnels

La Caisse d'Epargne Nord France Europe assure, pour ses clients particuliers et professionnels, un service bancaire complet basé sur quatre principes : proximité, conseil, innovation et qualité. Moyens de paiement, crédits, placements assurances, services à la personne : la Caisse d'Epargne Nord France Europe innove constamment pour simplifier la vie de ses clients, les accompagner dans leurs projets et répondre aux attentes liées aux évolutions de la société.



La Caisse d'Epargne Nord France Europe affirme sa vocation de banque de proximité. Afin de mailler efficacement l'ensemble du territoire, son réseau commercial est structuré en 3 régions commerciales avec 24 Groupes Commerciaux, 277 agences et 24 Centres Experts.

Pour assurer le meilleur service à la clientèle et accroître son développement et sa réactivité sur le marché des professionnels (artisans, commerçants, professions libérales), en gestion patrimoniale et en prescription immobilière, la CENFE a mis en place un Centre Expert par Groupe.

Pour tout contact tél : 0 810 810 100



La banque du développement régional

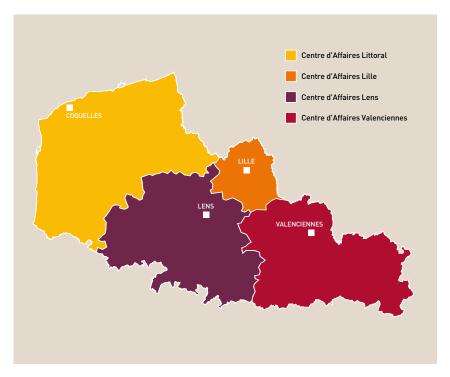
Au cœur des territoires, la Caisse d'Epargne Nord France Europe est le partenaire de tous les acteurs du développement économique et social de la région Nord-Pas de Calais : collectivités et institutions, entreprises et professionnels de l'immobilier, opérateurs du logement social et de l'économie sociale. Son offre mobilise toutes les expertises du Groupe pour financer leurs projets, simplifier leur gestion, optimiser leurs placements.

La Caisse d'Epargne Nord France Europe joue efficacement la complémentarité avec les filiales du Groupe Caisse d'Epargne : Natixis pour les services aux entreprises, Nexity pour l'immobilier, le Crédit Foncier pour les financements structurés.

Les 4 Centres d'Affaires de la Caisse d'Epargne Nord France Europe, lieux d'expertise et de proximité

Pour faire jouer pleinement la proximité relationnelle et décisionnelle avec les clients et les prospects du marché des PME-PMI et des associations gestionnaires (enseignement privé, secteur sanitaire et social), la Caisse d'Epargne Nord France Europe a créé 4 Centres d'Affaires à Coquelles, Lens, Lille et Valenciennes.

Pour tout contact tél: 0810810100







La banque coopérative solidaire et engagée

Grâce à ses bons résultats commerciaux et financiers, la Caisse d'Epargne Nord France Europe soutient de nombreuses initiatives solidaires dans la région. Entre 2001 et 2008, ce sont 28 millions d'euros qui ont été consacrés au soutien de près de 1200 projets à travers la région grâce aux projets d'économie locale et sociale (PELS).

Depuis le 1^{er} janvier 2009, les Caisses d'Epargne n'ont plus l'obligation de financer les PELS.

Cependant, dans le cadre d'une démarche volontaire, la CENFE consacrera 1% de son PNB à un programme de responsabilité sociétale, composé pour partie d'engagement collectivement partagés comme la philanthropie (mécénat, fondations) et l'inclusion financière au travers des dispositifs Parcours Confiance et Finances et Pédagogie, et pour partie d'engagements qui lui sont propres, notamment la RSE.

Le programme "Bénéfices Futur" du Groupe Caisse d'Epargne définit les engagements en ce domaine, en associant à sa démarche les collaborateurs, les clientèles, les fournisseurs et les partenaires.

Quatre axes structurent les actions de "Bénéfices Futur": la promotion d'un marketing responsable, avec l'étiquetage des produits et services bancaires selon trois critères (sécurité, responsabilité et climat); la lutte contre le réchauffement climatique; le développement de l'investissement socialement responsable; l'approfondissement du rôle de banquier solidaire.

La Caisse d'Epargne Nord France Europe est également pleinement impliquée dans la vie culturelle et sportive de sa région : elle est mécène de nombreux musées régionaux et banque partenaire de différents sports, ce qui donne un véritable supplément d'âme à son métier de banquier.

13 sociétés locales d'épargne

Les assemblées générales électives qui se sont déroulées en janvier 2009 ont renouvelé les conseils d'administration et entériné le rapprochement de sociétés locales d'épargne entre-elles, portant ainsi leur nombre total à 13. Les nouveaux mandats des administrateurs ont pris effet le 2 février 2009, pour une durée de 6 ans. Le nouveau président du conseil d'orientation et de surveillance est Philippe Lamblin, élu le 30 avril 2009.

■ Carte des SLE



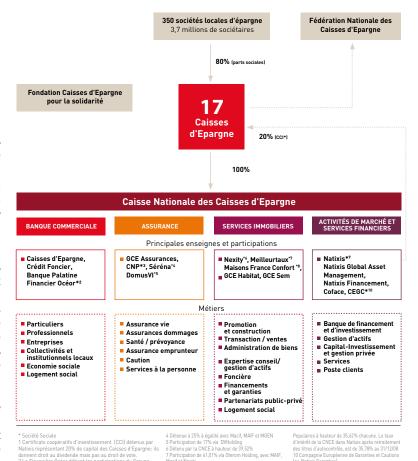
Le Groupe Caisse d'Epargne

Un groupe multimétier au service de tous. Issu des Caisses d'Epargne, dont la première fut fondée en 1818, le Groupe Caisse d'Epargne constitue l'une des plus importantes banques de détail en France.

- Avec les Caisses d'Epargne, le Crédit Foncier, Océor, la Banque Palatine et ses filiales spécialisées, il accompagne 27 millions de clients dans leurs projets.
- En partenariat avec de grands assureurs, CNP Assurances, la Macif et la MAIF, il développe une offre complète d'assurances et de services à la personne.
- Opérateur historique et première banque du logement social, le Groupe propose aussi avec Nexity tous les services immobiliers utiles aux collectivités locales, aux investisseurs et aux particuliers.
- Pour la gestion d'actifs, les services financiers, d'investissement et de financement, les Groupes Caisse d'Epargne et Banques Populaires ont réuni leurs moyens au sein de leur filiale commune Natixis.

La Caisse Nationale des Caisses d'Epargne (CNCE), qui appartient aux Caisses d'Epargne, détient et gère la plupart des filiales et participations nationales. Un processus de rapprochement entre la Caisse Nationale des Caisses d'Epargne et la Banque Fédérale des Banques Populaires est en cours et devrait aboutir à la fin du premier semestre 2009 à la création d'un nouvel ensemble.

■ Organisation au 31 décembre 2008



Caisse d'Epargne Nord France Europe - 135, Pont de Flandres, 59 777 EURALILLE - Tél. : 0 810 810 100

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 330 459 780 euros Siège social : 135 Pont de Flandres 59 777 EURALILLE - Code APE 6419Z - RCS LILLE 383 089 752 - Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGI, 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex 08.

Internet: www.groupe.caisse-epargne.com

Pour tout contact : Caisse d'Epargne Nord France Europe - Pierre Gorin, Directeur de la Communication externe - Gonzague Mannessiez, Relations Presse 0 810 810 100 - Mai 2009 - Coordination : Nikita- Crédits photos : Maxime Dufour et Samuel Dhote



