

ÉCONOMIE RESPONSABLE

Les restaurants Flunch s'ouvrent aux débutants

Depuis 2001, Flunch permet à des personnes sans expérience ni diplôme de travailler dans la restauration grâce à une formation qui débouche sur un diplôme. Et aux salariés déjà en poste de gagner en compétences. Une initiative qui s'inscrit dans le cadre des « bonnes pratiques » en faveur d'une économie responsable.

PAR MICHAËLE CERNELA
economie@lavoxdunord.fr
PHOTO KARINE DELMAS

En 2001, Flunch comptait 6 500 salariés en France. Ils sont maintenant 10 000, dont 20 % dans la région. L'entreprise nordiste est en pleine expansion, notamment grâce à une politique innovante de formation.

Si Flunch travaille aujourd'hui avec l'Agence nationale pour l'emploi et l'ASSEDIC dans le cadre d'un contrat tripartite, l'entreprise a conclu dès 2001 un partenariat avec l'ANPE.

« L'objectif est de déceler les compétences naissantes grâce à des tests de simulation, élaborés par l'ANPE, qui restituent ce que la personne vivra dans son emploi », explique Christian Leroy, directeur des ressources humaines chez Flunch. Pour cela, pas besoin d'expérience ni de diplôme, juste une grande motivation.

Directement en CDI

En cas de réussite à ces tests, les candidats sont directement intégrés en CDI dans un restaurant Flunch, en fonction des besoins. Ils ont alors l'occasion de suivre



Les employés de Flunch peuvent gravir les échelons en interne grâce à la formation.

une formation théorique (assistée par ordinateur) et pratique (accompagnée par trois formateurs), dans le but d'obtenir un certificat de qualification professionnelle (CQP). Un diplôme reconnu par deux cent mille hôtels, cafés et restaurants en France.

« Une entreprise a besoin de collaborateurs de plus en plus compétents pour avoir une performance durable. C'est donc à elle de prendre en main la formation pour que les collaborateurs aient des diplômes et soient reconnus, parce que tout le monde n'a pas la chance de réussir ses études », estime Christian Leroy.

Le premier diplôme en poche, le salarié a ensuite la possibilité de gravir les échelons à son rythme en obtenant un CQP de niveau supérieur, puisqu'il en existe qua-

tre : pour les employés peu qualifiés, les employés qualifiés, les agents de maîtrise et les directeurs de restaurant.

« Chez Flunch, près de 50 % de l'encadrement est issu du terrain (statut d'employé) et 100 % des directeurs de restaurant ont été agent de maîtrise. » De quoi offrir des perspectives encourageantes à tous les salariés de l'entreprise, même ceux au plus bas de l'échelle. ■

Économies
Auchan, Suez, La Mondiale, les Carasso d'épargne, Aïco, Bonduelle : ils sont les grands partenaires du Forum mondial de l'économie responsable. Quelle est leur vision de l'économie responsable ? Leurs dirigeants nous répondent en vidéo sur notre site économique internet.

Le forum mondial à Lille aujourd'hui

Aujourd'hui débute à Lille et jusqu'au 25 octobre, le forum mondial de l'économie responsable organisé par le réseau d'entreprises Alliances. Il s'agit de la première édition d'une série de quatre qui mènera la réflexion sur le sujet jusqu'en 2010.

Ce premier forum mondial s'ouvre sur le thème de la diversité et de l'égalité des chances à l'emploi et accueille des personnalités telles que l'avocate iranienne Shirin Ebadi, prix Nobel de la paix 2003 (pour son action en faveur des droits de l'homme), l'Américaine Cheryl Womack, présidente d'un club mondial de femmes chefs d'entreprise ou le Britannique Guy Ryder, secrétaire général de la Confédération syndicale internationale. Dès aujourd'hui, deux mille entrepreneurs, des personnalités et des lycéens du monde entier sont invités à débattre des initiatives économiques respectueuses de l'homme et de l'environnement. Ce forum ne sera pas un évé-



Shirin Ebadi sera à Lille pour l'ouverture du forum. PHOTO AFP

ment unique mais le point de départ d'un travail de quatre ans entre entrepreneurs et experts. Trois autres rencontres internationales suivront et auront lieu chaque année à Lille.

Elles déboucheront en 2010 sur l'adoption d'un « manifeste mondial de l'économie responsable » à

l'occasion d'une convention qui réunira plus de 6 000 participants.

« Nous avons déjà ce réseau d'entreprises responsables dans le Nord-Pas-de-Calais. On veut aujourd'hui collecter les bonnes pratiques dans le monde entier car des pays comme le Brésil ont beaucoup de choses à nous apprendre, notamment sur l'accueil du travail des handicapés », explique Philippe Vasseur, président du forum. Le réseau Alliances, à l'initiative de la manifestation, regroupe des entreprises de la région, actrices de l'économie responsable (lire ci-dessus), comme Bonduelle, Auchan ou l'assureur La Mondiale.

Le forum a pour objectif de faire émerger une économie mondiale cohérente qui saurait allier le progrès social et la croissance. ■

► Les 23, 24 et 25 octobre à l'Auditorium du Nouveau Siècle. Aujourd'hui, à 10 h présentation des rencontres par Philippe Vasseur. De 14 h à 18 h, première séance plénière : une économie responsable ouverte à la diversité des cultures et des origines avec Shirin Ebadi, Prix Nobel de la paix, et Savad Rahman (Inde), lauréat du Prix mondial du Journalisme.