

ÉCONOMIE RESPONSABLE

Handicap au travail : chez Auchan, l'intégration à tous les rayons

Embaucher un salarié handicapé n'est jamais une démarche aisée pour l'entreprise. Chez Auchan, ils sont 2 200 à avoir intégré le groupe de distribution. À l'image de Pascale, hôtesse de caisse à l'hypermarché d'Arras, que la surdité n'empêche pas d'être très à l'écoute des clients.

PAR JEAN-MARC PETIT
économiste à lavoixdunord.fr
PHOTO SAMI BELLOUMI

L'écriteau est discret : « En passant à cette caisse, vous acceptez mon handicap ». Bien des clients ne l'aperçoivent même pas, comme ils ne remarquent pas que la jeune femme souriante qui les a servis est sourde.

Pascale, 28 ans, a intégré l'hypermarché Auchan d'Arras en juin dans le cadre d'un stage d'hôtesse de caisse monté avec l'association valenciennoise Alternative. Depuis, elle a signé un contrat de professionnalisation de huit mois, avec l'espoir d'être définitivement embauchée. À l'exemple de ses trois autres collègues malentendantes du magasin.

Sourde de naissance, Pascale lit sur les lèvres. Et même si les mots butent parfois, elle n'en reste pas moins très volubile. « Au début, j'avais plus peur de mal faire que du contact avec les clients. D'ailleurs, en caisse, ce sont sou-



« Au début, j'avais plus peur de mal faire que du contact avec les clients », explique Pascale.

■ ZOOM

Rendez-vous à Lille du 23 au 25 octobre à l'occasion du premier Forum mondial de l'économie responsable. - Il s'agira de montrer qu'une autre économie existe, partout dans le monde, plus responsable aux plans environnemental et social. Lille deviendra pendant trois jours la capitale mondiale d'une économie très concrètement respectueuse de l'homme qu'elle fait travailler et du cadre de vie dans lequel il vit. Cette économie plus sociale et solidaire sera décryptée dans des ateliers d'experts et de témoins venus des quatre coins de la planète autour de Shirin Ebadi, Iranienne, prix Nobel de la paix 2003, de Nicole Notat, ancien leader de la CFDT, actuellement dirigeante de Vigéo, la

plus grande agence de notation sociale en Europe ou de Guy Rider, secrétaire général de la confédération syndicale internationale regroupant 306 syndicats dans 154 pays. Notre région a toute légitimité pour accueillir cet événement que nous avons décidé d'accompagner au plus près jusqu'à son déroulement. Portraits d'entreprises engagées dans la lutte contre la discrimination et l'inégalité des chances, témoignages d'acteurs internationaux et des meilleurs experts du thème, aussi bien dans ces pages que sur lavoixeco.com, faites-nous également savoir votre sentiment sur cette nouvelle économie qui se cherche encore...

► Programme complet sur www.worldforum-lille.org

vent eux qui font attention à moi, pour me parler de face ».

« Ce degré d'écoute est important, pour les collègues aussi. Cela a instauré un autre état d'esprit, plus solidaire », constate Nathalie Thuillier, directeur des ressources humaines du site d'Arras.

Assimiler les salariés handicapés.

« Le degré d'écoute est important pour les collègues aussi. Cela a instauré un autre état d'esprit, plus solidaire. »

la prise de conscience est déjà ancienne chez Auchan, et ne se limite pas au « quota » de 6 % demandé par la loi.

« Cela passe tout d'abord par les stages en entreprises, explique Didier Corteyssé qui anime au niveau national la politique d'intégration des handicapés. Nous en accueillons 120 par an, tout d'abord en alternance, puis en contrat de professionnalisation ». Avant un éventuel contrat à durée indéterminée. À l'image des 2 200 salariés reconnus handicapés au sein d'Auchan (sur 48 000 salariés). Quatre-vingts pour cent travaillent à des postes d'employés en libre service (en rayon) ou comme hôtesse de caisse. Et en moyenne, ils ont déjà dix ans d'ancienneté dans l'entreprise. ■